

MINŐSÉG-, TERMÉK- ÉS SZOLGÁLTATÁSBIZTONSÁG POLITIKAI NYILATKOZAT

A DUNAKESZI JÁRMŰJAVÍTÓ Kft., mint a kötöttpályás járműgyártás felelős szereplője, **tevékenységének központjába a minőséget és a biztonságot helyezi.**

MINŐSÉG-, TERMÉK- ÉS SZOLGÁLTATÁSBIZTONSÁG POLITIKAI NYILATKOZATUNK tükrözi elkötelezettségünket az iránt, hogy olyan terméket fejlesszünk, gyártsunk és tartsunk fenn, melyek amellet, hogy **biztonságosak** az utasok, üzemeltetők és minden további érdekelt fél számára, egyben **a lehető legjobb minőségben** és szakmai színvonalon **készülnek el.**

A DUNAKESZI JÁRMŰJAVÍTÓ Kft. számára a vevő áll a tevékenység központjában. A vevői megelégedettség legmagasabb szintjének elérése érdekében a szervezet a következő elveknek biztosít prioritást működése során:



A DJJ VÍZIÓJA

100 évnyi tapasztalattal, magas fokú hatékonysággal és folyamatos fejlődéssel minden nap azon munkálkodunk, hogy a DJJ legyen az első számú választás a megrendelők számára, ha új sínhez kötött járművekre vagy azok karbantartására van szükségük.

Büszkék vagyunk arra, hogy munkánkkal aktívan hozzájárulunk a biztonságos vasúti személyszállításához!

ALAPVETŐ ÉRTÉKEINK

A DJJ számára kiemelten fontos a **társadalmi felelősségvállalás**, a **fenntartható vállalatműködés** megteremtése. Az **egészséget** és a **biztonságot** alapvető felelősségnek és minden tevékenységét vezérlő prioritásnak tekintjük. Elkötelezettek vagyunk az iránt, hogy olyan termékeket fejlesszünk, szállítsunk és tartsunk fenn, melyek rendeltetésszerű használat mellett biztonságosak az utasok, az üzemeltetők és más állampolgárok számára.

MINŐSÉGPOLITIKAI JELMONDATUNK

A MEGBÍZHATÓSÁG, A SZAKÉRTELEM ÉS A SZOLGÁLTATÁSOK MINŐSÉGE A VEVŐK MEGELEGEDETTSÉGÉNEK BIZTOSÍTÉKA!

TERMÉKBIZTONSÁGI ALAPELVEINK

létfonosságúak ahhoz, hogy megszerezzük és megőrizzük az ügyfeleink bizalmát, elnyerjük megrendeléseiket, továbbá sikeresen szereplői lehessünk a kötöttpályás járműgyártás piacának.


SZILÁGYI ROLAND
ügyvezető igazgató

ALAPELV ÉS FELELŐSSÉG

A minőségi és termékbiztonsági követelményeket minden egyes országban **a hatályos törvények és szabályok alapján**, valamint az ügyfél, a szabályozó testületek és más illetékes harmadik személyek elvárásai alapján határozzuk meg.

Kizárólag olyan termékeket és szolgáltatásokat szállítunk, melyek igazodva a hatályos jogszabályokhoz és szabályokhoz, **maximálisan megfelelnek** a szerződés **biztonsági és minőségi követelményeinek.**

Gondoskodunk a biztonsági és minőségi követelmények betartásáról a termékek és szolgáltatások fejlesztése és teljesítése során.

FOLYAMAT ÉS FEJLESZTÉS

A **minőségi céljaink** eléréséhez, valamint a **termék- és szolgáltatásbiztonsági alapelvek** biztosítása érdekében az **ISO 9001:2015**, valamint az **ISO 22163:2023** szabványok keretrendszerében felépített irányítási rendszereket működtetünk, melyeket Integrált Irányítási Rendszerbe olvasztottunk.

Minden kollégánktól elvárjuk, hogy termékeink és a szolgáltatásaink teljesítése során szakmailag magas szinten, körültekintően, lelkiismeretesen, a vonatkozó előírásoknak és szakmai irányelveknek mindenben megfelelően, az **Elsőre Jót** alapelv szemléletében, legjobb tudása szerint, tisztességesen és becsületesen járjon el.

A **megelőzésre** és a **problémamegoldásra törekedve**, a termékeink, szolgáltatásaink és projektjeink teljesítményének figyelemmel kísérésére **PI/KPI-okat alkalmazunk**, elemezzük a folyamatainkat, és tanulunk a nem várt eseményekből. A vevői megelégedés növelése és a **folyamatos fejlesztés** megvalósítása érdekében rendszeresen felülvizsgáljuk a biztonságkezelési és minőségbiztosítási rendszerünket.

Kollégáink képzése és belső folyamataink fejlesztése útján törekszünk megbízhatóságunk javítására, ez esetleges hibák megelőzésére, minőségügyi rendszerünk folyamatos fejlesztésére, ill. a kitűzött minőségcélok elérésére.

Szorosan együttműködünk és jó partneri kapcsolat kialakítására törekszünk **szállítóinkkal**, akiktől az általunk meghatározott, a vevői igényeket maradéktalanul kielégítő, magas színvonalat várunk el.

Munkánk során arra törekszünk, hogy a **vevői megelégedettség**, ill. elvárások kielégítése mellett, a teljesített feladatainkhoz minden esetben emelt fővel és büszkén adhassuk nevünket.