

## Minőségpolitikai Nyilatkozat

A DUNAKESZI JÁRMŰJAVÍTÓ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG vezetősége a jövőre vonatkozó, hosszú távú célok magvalósítását jelen minőségpolitikájával is segíti. A vezetőség elsődleges célja, hogy a lehető legjobb minőségű termékeivel és szolgáltatásaival a piacot a legmagasabb színvonalon kiszolgálja. A Társaság tevékenységi köre kiterjed: vasúti vontatott járművek és önjáró vasúti személyszállító járművek gyártására, felújítására, karbantartására, korszerűsítésre, valamint ezen járművek fődarabjainak, alkatrészeinek gyártására és javítására.

A fentiek érdekében, a Társaság vezetősége, valamint munkatársai elköteleztük magunkat, hogy jelen minőségpolitikában megfogalmazottaknak következetesen és maradéktalanul eleget teszünk. Ennek érdekében az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány követelményeinek és az ISO TS 22163 Szabványnak megfelelő minőségirányítási rendszereket vezettünk be, ugyanakkor újrafogalmaztuk a Társaság minőségpolitikai jelmondatát:

**„A MEGBÍZHATÓSÁG, A SZAKÉRTELEM ÉS A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE A VEVŐK  
MEGELÉGEDETTSÉGÉNEK BIZTOSÍTÉKA!”**

Ez a Társaság minden munkatársa számára azt jelenti, hogy termékeink és a szolgáltatásaink teljesítése során szakmailag magas szinten, körültekintően, lelkiismeretesen, a vonatkozó előírásoknak és szakmai irányelveknek mindenben megfelelően, legjobb tudásunk szerint, tisztességesen és becsületesen járunk el.

- Szállítóinkat az általunk meghatározott minőségi színvonalnak megfelelően választjuk ki.
- Szállítóinkkal a jó partneri kapcsolatok kialakítására és fenntartására törekszünk.
- Alapvető feladatunk a munkatársaink minőségi és (szakmai) felkészültségének biztosítása, a belső folyamatok és tevékenységek folyamatos fejlesztése, valamint a csapatszellem érvényesítése.
- Törekszünk az esetleges hibák megelőzésére illetve kijavítására, és a minőségirányítási rendszer hatékony működésének folyamatos korszerűsítésére.
- Ennek érdekében mérhető minőségcélokat tűzünk ki, ezek értékelését rendszeresen elvégezzük,
- A Vevők megelégedettségének és követelményeinek maximális kielégítésére törekszünk.

Arra törekszünk, hogy a teljesített munkához minden esetben emelt fővel és büszkén adhassuk nevünket.

Dunakeszi, 2020.10.22.



Wein András

Ügyvezető Igazgató